

Routing der Buchungen aus der Internet Booking Engine

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,

für alle Nutzer der IBE besteht die Möglichkeit, Buchungen aus der Internet Booking Engine direkt auf Ihre Amadeus-Queue senden zu lassen um hier bequem die Buchungen selbst weiter zu bearbeiten. Voraussetzung ist lediglich ein Zugang zum Reservierungssystem Amadeus.

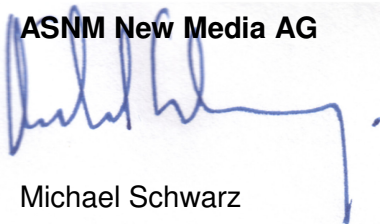
Dazu wird die Flugbuchung am Ende des Buchungsprozesses mit einem RP-Change auf Ihre Amadeus-Office-ID abgeschlossen. Gleichzeitig ist so auch sicher gestellt, dass Sie alle Schedule Changes und sonstigen Queue Meldungen unverzüglich erhalten.

Bitte senden Sie uns die beigefügte Vereinbarung **im Original** per Post an die genannte Adresse zurück. Anschließend wird ASNM die IBE entsprechend umstellen. Ab dann ist eine direkte Bearbeitung und eindeutige Zuordnung von Buchungen und Stornierungen möglich.

Da der IBE-Betreiber für jede angelegte Buchung eine Gebühr bei ASNM kassiert (unabhängig davon, ob diese Buchung später storniert wird) und ASNM diese Gebühren aus den Amadeus-Segmentvergütungen finanziert, wird ASNM pro stornierten Amadeus-Segment von Ihnen eine Gebühr kassieren. Details hierzu finden Sie in der Vereinbarung.

Mit freundlichen Grüßen

ASNM New Media AG



Michael Schwarz

Zusatzvereinbarung

zur Nutzungsvereinbarung der Internet Booking Engine (IBE) zwischen

ASNM New Media AG
Zossener Strasse 55
10961 Berlin

nachfolgend „ASNM“ genannt

und

Reisebüroname: _____

PLZ Ort: _____ AER- Agt.Nr.: _____

Lizenz-ID: _____ eMail: _____

nachfolgend „RB“ genannt

Technische Parameter

RB nutzt folgende IBE: FlightsPro (Ypsilon.net) flightConex (SoftConEx)

Zusätzlich zur Vereinbarung über die Nutzung der INTERNET BOOKING ENGINE (IBE) beantragt RB das Umrouten der Buchungen per RP-Change auf seine Amadeus-Office-ID, so dass RB die in der IBE generierten Buchungen weiterbearbeiten kann.

.....
Amadeus-Office-ID von RB

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, führen Sie bitte eine sogenannte EOU-Freischaltung auf Ihrer Office-ID mit folgender Eingabe durch: **eou-***ae2***-pnob/queb**. Damit ist sichergestellt, dass AERTiCKET AG auch nach dem RP-Change Zugriff auf die Buchung hat.

Verpflichtungserklärung

Ab sofort übernimmt RB die Verantwortung über die Buchung (PNR). Durch den RP-Change ist RB in der Lage, Änderungen an der Buchung vorzunehmen und die Bestellung bei AERTiCKET AG auszulösen. Die Überprüfung der Anwendbarkeit des gebuchten Tarifes, der Richtigkeit der bestätigten Steuern, ggf. Nationalität des Reisenden (ETH), Sicherstellung der Zahlung durch den Endkunden etc. liegt in der vollen Verantwortung von RB.

Durch o.g. Verfahren ist sicher gestellt, dass alle über Amadeus-Queue mitgeteilten Änderungen (Schedule Changes, etc.) automatisch auf die Queue der reisebüro-eigenen Amadeus-Office ID auflaufen. RB verpflichtet sich, regelmäßig die Queue abzufragen, um etwaige Änderungen an der Buchung unverzüglich dem Kunden mitzuteilen.

Ferner verpflichtet sich RB

- niemals eingegangene Buchungen zu stornieren und anderweitig neu einzubuchen.
- ausnahmslos alle Tickets aus der IBE bei AERTICKET AG zu bestellen. Bei Bestellung bei einem anderen Consolidator behält sich ASNM ein sofortiges Kündigungsrecht vor.
- mindestens 92% der Buchungen zu realisieren (Ticketausstellung). ASNM trägt die Kosten pro Buchung, die der Betreiber der IBE pro angelegte Buchung berechnet. Diese Kosten fallen für jede angelegte Buchung an, unabhängig davon, ob diese später storniert wird. Da diese Kosten durch die Segmentvergütung von Amadeus getragen werden, sind Stornierungen von Buchungen nicht gestattet. Erfahrungsgemäß machen Spaßbuchungen und sonstige nicht realisierbare Buchungen einen Anteil von maximal 5 % aus. ASNM wird dieses bei der Berechnung berücksichtigen und bis zu 8% Stornierungen ohne Rechnung tolerieren, sofern eine entsprechende Zahl von realisierten Buchungen besteht.

Sofern die Stornoquote über die üblichen maximal 8 % steigt oder bei begründetem Verdacht des Missbrauches durch das Reisebüro hat ASNM das Recht, diese Weiterleitung der Buchungen ohne Vorankündigung wieder zu sperren.

Kosten

- Die Kosten für die Einrichtung des Queue-Placements betragen einmalig 25 Euro.
- Überschreitet die Stornoquote 8%, stellt ASNM pro storniertem Segment künftig eine Gebühr von 2 Euro in Rechnung. Maßgeblich für die Abrechnung ist die Amadeus-Segmentstatistik der Office-ID der IBE.
- Werden eingegangene Buchungen storniert und anderweitig neu eingebucht, hat ASNM das Recht, eine zusätzliche Gebühr von bis zu EUR 100,-- pro Buchung zu erheben.
- Die Kosten für die von der IBE ausgelösten Amadeus-Systemanfragen (Scans) trägt ASNM, sofern sie in einem vernünftigen Verhältnis zu den gebuchten Segmenten liegen. Die Anzahl der Scans pro Segment einer IBE hängt vom Einsatz ab und kann durch unsachgemäßen Einsatz z.B. in sog. Metasuchmaschinen schnell um ein Vielfaches steigen. Die Scan-Rate Ihrer IBE kann in Ihrem Administrationsbereich eingesehen werden.

Amadeus unterscheidet verschiedene Arten der Scans, die auch in ihren Kosten variieren. Entsprechend ergibt sich folgende Staffelung:

TRX Scans:

Bei dieser Scan-Art liegt ein vernünftiges Scan-Ratio bei 350 Anfragen pro gebuchtem Segment, maximal 600 sind erlaubt. **Wird dieser Wert überschritten, hat ASNM das Recht, die IBE unverzüglich abzuschalten. Gleichzeitig kann ASNM ohne weitere Ankündigung die angefallenen Scan-Kosten RB in Rechnung stellen.** Die Kosten hierfür betragen 1,60 €/1000 Scans. (Stand 09/2009)

Masterpricer- / Masterpricercalendar Scans:

Für diese Art der Suchanfrage können Sie sich gesondert freischalten lassen. Hier liegt ein vernünftiges Scan Ratio bei 50 Anfragen pro gebuchten Segment. **Wird dieser Wert überschritten, hat ASNM das Recht, die IBE unverzüglich abzuschalten. Gleichzeitig kann ASNM ohne weitere Ankündigung die angefallenen Scan-Kosten RB in Rechnung stellen.** Die Kosten hierfür betragen 0,05 € / Scan. (Stand 09/2009)

Die Abrechnung erfolgt monatlich, alle Beträge verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Ich möchte den Masterpricer benutzen und übernehme die eventuell anfallenden Kosten.

Ich benötige den Masterpricer nicht.

Ich / wir bestätige/n, dass ich / wir alleinzeichnungsbefugt für die oben genannte Firma bin / sind.

Ort / Datum

Stempel/rechtsverbindliche Unterschrift

Name in Druckbuchstaben

Anschrift
ASNM New Media AG
Zossener Strasse 55
D-10961 Berlin

Telefon
030 – 69 80 21 10
Telefax
030 – 69 80 21 50

Bankverbindung
Berliner Volksbank
BLZ 100 900 00
Konto 884 803 1004

Vorstand
Michael Schwarz
Aufsichtsratsvorsitzender
Oliver Trompke

Internet
www.asnm.de
info@asnm.de

Handelsregister.
Amtsgericht Charlottenburg
HRB 83381
Ust-ID-Nr. DE218238440

Bitte faxen Sie dieses Blatt an **030-698 02 150** und senden das Original per Post an Ihre Bank.

(Name und Anschrift der Bank)

Abbuchungsauftrag für Lastschriften

für die Abbuchung zu Lasten der

Firma: _____

Hiermit bitten wir Sie widerruflich, die von der Firma

ASNM New Media AG, Zossener Str. 55, 10961 Berlin

eingehenden Lastschriften zu Lasten unseres Kontos abzubuchen/einzulösen.

Konto Nr.: _____

BLZ: _____

Teilzahlungen dürfen nicht geleistet werden. Wenn unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht keine Verpflichtung zur Einlösung.

_____, den _____
(Ort)

(Stempel und Unterschrift)

Anschrift
ASNM New Media AG
Zossener Strasse 55
D-10961 Berlin

Telefon
030 – 69 80 21 10
Telefax
030 – 69 80 21 50

Bankverbindung
Berliner Volksbank
BLZ 100 900 00
Konto 884 803 1004

Vorstand
Michael Schwarz
Aufsichtsratsvorsitzender
Oliver Trompke

Internet
www.asnm.de
info@asnm.de

Handelsregister.
Amtsgericht Charlottenburg
HRB 83381
Ust-ID-Nr. DE218238440